

Nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se aplica a todos los servicios ofrecidos por **law up**. Esto incluye páginas web, productos, servicios, funciones y contenidos de los mismos así como presencias externas en línea, como nuestro portal de clientes o nuestra base de datos.

Además de la información obligatoria por el uso de la página web, hemos recopilado la información correspondiente a la solicitud realizada por el Usuario interesado, mismo que ha proporcionado dichos datos. En las siguientes líneas, proporcionamos información sobre la recopilación de datos personales al utilizar nuestras ofertas de servicios en línea, por medio de nuestra página web.

Los datos personales son todos los datos que pueden estar relacionados con usted personalmente, por ejemplo, su nombre, dirección, direcciones de correo electrónico, entre otros. Los datos personales que recopilamos de usted referentes a los servicios web son su comportamiento de usuario y dirección IP, así como los proporcionados por usted a través de los formularios de contacto de la página web.

De conformidad con el numeral sexto de la Carta Magna de los Estados Unidos Mexicanos en su Base A. fracción II y 16 fracción segunda, así como la correlativa norma a este, la cual corresponde a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (o por su abreviación, la "LFPDPPP") y su Reglamento, **law up**, siendo un negocio jurídico comprometido con la legalidad y socialmente responsable, se responsabiliza del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, sometiendo su Uso, Protección, Utilización y Distribución a las normativas vigentes en el Estado mexicano.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como su Reglamento; **law up** siendo una marca operada por la sociedad **Santillán Del Río Legal Firm, S.C.**; con domicilio en Dhoka Plaza Comercial, Local 2, Zakia, C.P. 76269, Querétaro, y correo electrónico **letslawup@gmail.com**, funge como responsable del tratamiento y protección de los datos personales y datos personales sensibles que obtiene directamente, a través de formatos preestablecidos, por medio de la página web **www.lawup.mx**, mismos que con base en el Vigésimo Segundo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se indican por categoría, de acuerdo al tipo de figura que se trata.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL PROCESAMIENTO DE DATOS

Como cuestión de principio, recopilamos y utilizamos los datos personales de los usuarios sólo en la medida necesaria para garantizar el funcionamiento de nuestra página web y servicios. La recopilación y utilización de los datos personales de nuestros usuarios normalmente ocurre después de que los usuarios hayan dado su consentimiento. Se aplica una excepción a los casos en los que no se puede obtener el consentimiento previo por razones prácticas y en los que el procesamiento de los datos está legalmente permitido.

Para un mayor entendimiento del usuario, son señaladas las definiciones de "datos personales" y "datos personales sensibles", de conformidad con la definición brindada por el legislador en el numeral 3º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- a. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- b. **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Estimado usuario, se le informa que al acceder los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados en términos del artículo 12º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, de forma general para los siguientes fines:

- I. Confirmar su identidad y contactarlo.
- II. Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente, y darlo de alta en nuestros sistemas.
- III. Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebre con nosotros.
- IV. Proveerle los servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted, en términos de los contratos autónomos celebrados para el fin de la prestación de un servicio específico.
- V. Cumplir con la normatividad aplicable.
- VI. Verificar la información que nos proporciona.
- VII. Realizar el proceso relacionado con la facturación.
- VIII. En su caso, efectuar gestiones de cobranza.

De manera adicional, podremos utilizar, bajo los términos del artículo 15º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y servicio:

- I. Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- II. Promocionarle nuestros servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su Consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud al correo electrónico **letslawup@gmail.com**

Los datos personales del interesado se eliminan o bloquean una vez que el propósito de su almacenamiento ya no se aplica. Además, los datos pueden almacenarse si el legislador nacional lo ha previsto en leyes, códigos, actos u otros reglamentos de la legislación de la Federación a los que está sujeto el responsable del tratamiento. Los datos también se bloquean o eliminan si expira un período de almacenamiento prescrito por las normas establecidas, a menos que sea necesario continuar almacenando los datos para concluir o cumplir un contrato.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

De acuerdo con el artículo 15º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento cuáles serán los datos recabados y el fin que se le dará a estos, siendo de forma general, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, como cliente o usuario de alguno de nuestros servicios, podemos solicitar información personal, laboral y/o patrimonial, que varía según el caso:

- a) Nombre, fecha de nacimiento y género de usted como Usuario y de las personas jurídicas o físicas relacionadas al objeto de su solicitud.
- b) Correo electrónico y número telefónico.
- c) Actas que acrediten la existencia y personalidad de usted como Usuario y de las personas jurídicas o físicas relacionadas al objeto de su solicitud, tales como pueden ser Acta Constitutiva de la persona jurídica, poderes de los representantes legales de la persona jurídica, acta de nacimiento del Usuario, entre otras.
- d) Datos patrimoniales como cuentas bancarias, esto sólo para efectos de cobro.
- e) Comprobantes oficiales que acrediten su identidad.
- f) Datos fiscales, profesionales y laborales.
- g) Los demás que sean necesarios para el cumplimiento del objeto del contrato y servicio, mismos que constaran en el contrato para tal efecto.

De igual forma, tomando en cuenta el tipo de persona, se recaban los siguientes datos:

Tipo de Persona	Datos que se recaban
Usuario / Cliente	Datos de Identificación y Contacto
	Datos Fiscales
	Datos Bancarios

Usuarios de la página web y redes sociales	Comportamiento de usuario y dirección IP
---	--

Asimismo, se le informa que **law up** no recaba ninguna clase de Datos Sensibles, por lo que estos no le serán solicitados en ningún momento.

Se le aconseja que antes de oponerse a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales le invitamos a analizar nuestras Políticas de Derechos ARCO para tomar una decisión más informada.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales señalados anteriormente son recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para los servicios que ofrece **law up**, de acuerdo a la persona que se trata.

Usuario/Cliente

- Identificar, analizar y definir, si es apto o no para que se celebre un contrato.
- Verificar que la información proporcionada sea verídica y fidedigna.
- En general, para los productos y servicios, poder elaborar los documentos legales solicitados con la información correcta del Cliente/Usuario.

Proveedores

- Conocer e Identificar su giro/negocio.
- Efectuar pagos y trámites correspondientes.

Usuarios de la página web y redes sociales

- Estar en posibilidades de atender los mensajes y/o requerimientos que se envían a través de la página web **www.lawup.mx**, así como de las redes sociales de **law up**.

Asimismo, los datos personales que se obtienen, son utilizados para:

- Proveer los servicios que ofrece **law up**.
- Dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas que se generen.
- Establecer comunicación y contacto, cuando así lo requiera el servicio que se ofrece o requiere.
- Atender requerimientos de autoridades competentes y dar cumplimiento a lo establecido en la legislación aplicable vigente.

De forma enunciativa, los datos serán tratados en la medida en que hayamos obtenido el consentimiento para el procesamiento de datos personales del interesado; al procesar datos personales necesarios para cumplir un contrato. Esto también se aplica al procesamiento que se requiere para realizar medidas precontractuales. En la medida en que el procesamiento de datos personales sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeta nuestro negocio.

Finalidades secundarias para el tratamiento de datos personales

Como fue señalado previamente, se informa que **law up** utiliza datos personales de identificación y contacto para finalidades secundarias, mismas que son enunciadas a continuación:

- I. Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- II. Promocionarle nuestros servicios.

Cabe señalar que en caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para fines publicitarios, puede manifestar la negativa para su tratamiento, mediante el correo electrónico letslawup@gmail.com

En todo momento, la negativa del uso de datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para negar los servicios que se ofrecen y requieren.

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS: SERVICIO DE PÓLIZA JURÍDICA DE ARRENDAMIENTO

Las disposiciones de esta sección aplican de manera específica y adicional al tratamiento de datos personales que **law up** realiza con motivo del servicio denominado **Póliza Jurídica de Arrendamiento** y de los servicios accesorios que lo integran. En lo no previsto expresamente en esta sección, rige el Aviso de Privacidad Integral en su totalidad. En caso de discrepancia respecto de este servicio, prevalece lo dispuesto en esta sección.

I. Titulares cuyos datos se tratan:

Con motivo de este servicio, **law up** trata datos personales de las siguientes categorías de titular, según la participación que cada persona tenga en la operación de arrendamiento:

Categoría	Descripción
Cliente	Quien contrata el servicio con law up . Ordinariamente el arrendador, aunque puede ser otra persona
Arrendador	Titular del derecho a dar en arrendamiento el inmueble
Arrendatario principal y arrendatarios secundarios	Quienes se obligan al pago de la renta
Obligados solidarios	Quienes se obligan solidariamente al cumplimiento de las obligaciones del arrendatario
Fiadores y avalistas	Quienes garantizan personal o cambiariamente el cumplimiento
Propietarios de inmueble en respaldo y garantes hipotecarios	Quienes ofrecen un bien en respaldo o constituyen garantía real
Ocupantes	Quienes habitarán u ocuparán el inmueble sin ser parte obligada
Representantes legales y apoderados	De cualquiera de los anteriores
Agente inmobiliario y personal de la inmobiliaria	Quienes intervienen en la intermediación

II. Reconocimiento expreso:

law up reconoce que varias de estas personas no son sus clientes, sino terceros cuyos datos se tratan a solicitud del Cliente. Respecto de ellas, **law up**:

a) pone este Aviso a su disposición antes de recabar sus datos; **b)** recaba su propio consentimiento, sin que el Cliente, el agente inmobiliario o la inmobiliaria puedan otorgarlo en su nombre, salvo representación legalmente acreditada; y **c)** las trata con los mismos derechos y garantías que a cualquier otro titular.

III. Concurrencia de caracteres:

Una misma persona puede tener más de un carácter en una misma operación. En tal caso, se le informa de todas las finalidades correspondientes a cada uno.

IV. Datos Personales que se tratan en este servicio:

a) Datos de identificación y contacto

Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, domicilio, correo electrónico, teléfono, firma autógrafa y, en su caso, firma electrónica.

b) Datos de identificación de personas morales y de sus representantes

Denominación o razón social, instrumento constitutivo, poderes, datos registrales y datos de identificación de representantes legales y apoderados.

c) Datos fiscales

Registro Federal de Contribuyentes, régimen fiscal, Constancia de Situación Fiscal, domicilio fiscal y uso de comprobante fiscal digital.

d) Datos laborales y profesionales

Ocupación, actividad, empleador o fuente de ingreso, antigüedad y puesto.

e) Datos patrimoniales y financieros

Ingresos y su comprobación, estados de cuenta bancarios, información sobre bienes inmuebles y su titularidad, gravámenes, y el historial crediticio obtenido de sociedades de información crediticia. Tratándose de este servicio, los datos patrimoniales y financieros NO se tratan únicamente para efectos de cobro: se tratan para las finalidades descritas en el apartado V de esta sección, señaladamente para evaluar la capacidad de pago y emitir el resultado de viabilidad.

f) Datos sobre antecedentes legales

Información obtenida de fuentes de acceso público sobre la existencia de procedimientos judiciales o administrativos en los que el titular sea parte, exclusivamente en la medida en que resulte relevante para la operación de arrendamiento.

g) Datos del inmueble

Ubicación, características, régimen de propiedad, titularidad, gravámenes y datos registrales, en cuanto se relacionen con personas físicas identificadas o identificables.

h) Datos sensibles

law up no recaba datos personales sensibles en los términos del artículo 30, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y no le serán solicitados en ningún momento con motivo de este servicio.

V. Finalidades del tratamiento en este servicio:

A. Finalidades primarias

Las siguientes finalidades son necesarias para la prestación del servicio. Sin ellas, **law up** no puede prestarlo:

- Identificar y contactar a cada persona que interviene en la operación y acreditar su personalidad y representación.
- Integrar el expediente de la operación y darlo de alta en los sistemas de **law up**.
- Verificar la veracidad, vigencia y suficiencia de la documentación aportada por cada interviniente.
- Evaluar la capacidad de pago del arrendatario y, en su caso, de los obligados solidarios, fiadores y demás garantes, mediante el análisis de sus ingresos, su relación con la renta pactada y su historial crediticio.
- Investigar antecedentes legales en fuentes de acceso público.
- Emitir el resultado de viabilidad de la operación y el reporte de investigación correspondiente.
- Elaborar, revisar y formalizar el contrato de arrendamiento, los pagarés, la póliza y los demás instrumentos que integren el servicio.
- Gestionar la firma de los documentos, presencial o electrónica, incluida la firma electrónica avanzada.
- Administrar la vigencia de la póliza, su renovación y su terminación.
- Practicar gestiones de cobranza e intervenciones extrajudiciales y, cuando proceda conforme a la cobertura contratada, judiciales.
- Cumplir con la normatividad aplicable y atender requerimientos de autoridad competente.
- Realizar el proceso de facturación y cobro del servicio.

B. Finalidades secundarias

Las siguientes finalidades no son necesarias para la prestación del servicio:

- a)** Evaluar la calidad del servicio; **b)** Promocionar los servicios de **law up**.

Usted puede negar su consentimiento para estas finalidades, o para alguna de ellas, sin que ello afecte en modo alguno la prestación del servicio ni el resultado de la operación. Puede hacerlo al momento de otorgar su consentimiento, o posteriormente en cualquier tiempo, mediante comunicación al correo electrónico letslawup@gmail.com

VI. Consentimiento expreso:

A. Consentimiento expreso para datos patrimoniales y financieros

De conformidad con el artículo 7 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el tratamiento de datos personales patrimoniales o financieros requiere el consentimiento expreso de su titular. En consecuencia, tratándose de este servicio, **law up** recaba de cada titular cuyo patrimonio o situación financiera se analice un consentimiento expreso, individual y documentado, que consta por escrito o por medio electrónico que permita acreditar su otorgamiento. Sin ese consentimiento, **law up** no lleva a cabo la investigación patrimonial ni financiera del titular de que se trate.

B. Consulta del Historial Crediticio

La consulta del historial crediticio ante sociedades de información crediticia requiere, conforme al artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, la autorización expresa del titular. Sin embargo, **law up** no consulta el historial crediticio del titular por su cuenta, sino que solicita a dicho titular que este obtenga personalmente su reporte de crédito actualizado y lo comparta a **law up** con la única finalidad de evaluar su viabilidad para celebrar la operación de arrendamiento. Por lo anterior, **law up** no solicitará la autorización solicitada por el artículo mencionado, y en ningún caso, consultará directamente a ninguna sociedad de información crediticia para obtener el historial de ningún titular, quedando dicha consulta siempre a cargo del titular en cuestión.

C. Independencia del consentimiento

El consentimiento de una persona no se presume por el hecho de que otro interviniente en la misma operación lo haya otorgado. El Cliente, el arrendador, el agente inmobiliario y la inmobiliaria no pueden consentir por cuenta del arrendatario, de los obligados solidarios ni de los garantes, salvo que acrediten representación en términos de ley.

VII. Transferencia de Datos y Encargados en este servicio:

A. Encargados del tratamiento

Para la prestación de este servicio, **law up** se auxilia de terceros que tratan datos personales por su cuenta y bajo sus instrucciones, sin decidir sobre su tratamiento. Estos terceros son encargados, no destinatarios de una transferencia:

Encargado	Función	Datos involucrados
Proveedor de infraestructura en la nube. *AWS	Alojamiento del sistema de administración de expedientes, de su base de datos, del repositorio documental y de sus respaldos	La totalidad del expediente
Proveedor de firma electrónica *MIFIEL	Gestión de la firma de contratos y de la suscripción de pagarés con firma electrónica avanzada	Datos de identificación de los firmantes y los documentos firmados
Proveedor autorizado de certificación fiscal *Digifact	Emisión de comprobantes fiscales digitales	Datos fiscales del Cliente
Proveedores de correo electrónico y comunicación *Google	Envío de requerimientos, documentos y notificaciones	Datos de contacto y documentos remitidos

law up celebra con cada encargado los instrumentos necesarios para que el tratamiento se sujete a este Aviso y a la normatividad aplicable.

B. Ubicación de la información

El expediente, su base de datos y sus respaldos se alojan en centros de datos ubicados en territorio nacional. Algunos encargados, como el proveedor de correo electrónico, pueden tratar los datos a su cargo fuera del territorio nacional. En ese caso **law up** adopta las medidas necesarias para que el nivel de protección sea equivalente al previsto en la legislación mexicana.

C. Transferencias

Además de las previstas en este Aviso de Privacidad Integral, con motivo de este servicio sus datos personales pueden transferirse:

a) a autoridades judiciales y administrativas, cuando sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento; b) a las demás partes de la operación, en los términos y con los límites del apartado VIII de esta sección; y c) a los supuestos de los artículos 35 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que no requieren su consentimiento.

VIII. Confidencialidad del resultado de la Investigación:

A. Regla de comunicación diferenciada

El reporte íntegro de la investigación —incluidos el detalle de los datos patrimoniales y financieros analizados y el historial crediticio— se entrega únicamente a la persona investigada, que es su titular.

Al Cliente se le comunica exclusivamente el resultado de la investigación y las condiciones necesarias para que decida si contrata la operación y bajo qué términos, sin revelar el detalle de los datos de terceros.

B. Excepción

Sólo se comunica al Cliente información adicional cuando el titular lo autorice de manera expresa y específica, o cuando una disposición legal o una autoridad competente lo requiera.

IX. Conservación y Eliminación de Datos en este servicio:

a) Plazo

Concluida la operación por terminación, cancelación o cualquier otra causa, el expediente se conserva por un plazo de cinco años contados a partir de esa conclusión, por corresponder al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento, en términos del artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

b) Bloqueo

Vencido el plazo, o cuando el titular ejerza su derecho de cancelación y éste resulte procedente, los datos se bloquean: se conservan únicamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento y no se tratan para ninguna otra finalidad.

c) Eliminación

Concluido el periodo de bloqueo, los datos se suprimen. De la supresión se da aviso a su titular y se levanta constancia de qué se suprimió, cuándo y por orden de quién.

d) Suspensión del cómputo

Los plazos de conservación y supresión se suspenden mientras exista un procedimiento judicial o administrativo en curso relacionado con la operación, un requerimiento de autoridad competente, o una controversia entre las partes que pueda dar lugar a uno.

X. Derechos del Titular en este servicio:

Todo titular cuyos datos se traten con motivo de este servicio —sea o no cliente de **law up**— puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento y limitar el uso o divulgación de sus datos, en los términos, plazos y por el medio previstos en este Aviso de Privacidad Integral. El ejercicio de estos derechos es gratuito y no se condiciona a que el titular sea cliente de **law up** ni a que la operación se haya contratado.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

law up hace de su conocimiento que podemos divulgar sus datos personales a terceros cuando ofrecemos participación en conclusiones de contratos o servicios similares junto con socios comerciales o aliados estratégicos para el cumplimiento del objeto de los contratos celebrados con nosotros, mediando el presente como autorización expresa para tal efecto.

Si nuestros proveedores de servicios o socios tienen su sede en un país fuera del territorio nacional, le informaremos de las consecuencias de esto en la descripción del servicio que contrate.

En lo particular, **law up** informa que sus datos personales pueden ser transferidos dentro y fuera del territorio nacional con las siguientes personas físicas o morales:

Persona de la que se transfieren los datos personales	Destinatario de los datos personales	Finalidades
Todas las figuras de las cuáles se recaban datos personales.	Proveedores. (AWS, Wix, Google, MIFIEL, Meta, PayPal). *conforme a lo aplicable a cada servicio.	Contar con control de las bases de datos, y estar en posibilidades de llevar a cabo las actividades y procedimientos necesarios para que law up ofrezca sus servicios.
	Autoridades Federales y Locales	Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normatividad en la materia y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Sus datos personales solo son tratados por el personal adscrito a este negocio a efecto de dar cumplimiento a los servicios que Usted solicita, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ella, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes, por lo que su información personal podrá ser transferida a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Cabe señalar que todo tercero a quien se realice transferencias de datos personales, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos y, salvo los casos señalados y los demás referidos en los artículos 35 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la LFPDPPP. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales serán resguardados de tal manera que permiten el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad y Política de Protección de Datos al que está sujeto el tratamiento.

El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.

El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar la autorización para el uso de sus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.

DERECHOS ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) de acuerdo a los términos permitidos por la normatividad aplicable, en cualquier momento a través del correo electrónico antes mencionado, letslawup@gmail.com

El titular o su representante legal podrá solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Para estar en posibilidades de atender su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, esta deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales.
- II. Identificación oficial vigente del Titular de los Datos Personales; o en su caso del Representante Legal, quien

deberá acreditarse mediante la presentación de instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en la que se incluyan las identificaciones oficiales vigentes correspondientes; así como los documentos que amerite el caso.

- III. Modalidad preferente de entrega. La cual por tratarse de datos personales confidenciales y en ocasiones sensibles, es preferible que se realice personalmente; o bien mediante correo postal certificado con notificación (el cual incluye costo de envío).
- IV. Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, así como especificar cuál es el derecho a ejercer.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- VI. En caso de que su solicitud sea para ejercer el derecho de "Rectificación", será necesario que indique las modificaciones a realizarse, así como presentar la documentación personal que sustente su petición.

Cabe señalar que la forma de reproducción, dependerá de la manera en que se encuentre la información en los archivos de **law up**.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **law up** tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, para comunicar al "Usuario" la determinación adoptada respecto a su petición, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifique la situación.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o le haga falta claridad para estar en posibilidades de atenderla, **law up** podrá requerir al "Usuario", por una vez y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El "Usuario" contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Igualmente, **law up** podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el Usuario no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del Usuario;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, **law up** informará el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted puede solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de la relación jurídica.

Por lo anterior, para revocar el consentimiento de su información personal, se pone a su disposición el correo electrónico **letslawup@gmail.com**

LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:

- Solicitar, a través del correo electrónico antes mencionado, su inscripción al "Listado de Exclusión Publicitaria", con el objeto de no recibir información promocional de nuestros productos y servicios.
- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio.
- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Para mayor información respecto de esta opción, usted puede contactarse directamente con la Procuraduría Federal del Consumidor o ingresar a la siguiente liga:

<http://rpc.profeco.gob.mx>

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

La protección de sus datos personales es muy importante para **law up**. Su información se resguarda bajo estricta confidencialidad y, para prevenir su daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, conforme al artículo 18 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Entre ellas: acceso al sistema restringido por función y con segundo factor de autenticación, cifrado de la información almacenada y en tránsito, registro de las consultas y modificaciones, respaldos periódicos y acceso a la infraestructura sólo a través de una red privada.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

Se informa que el sitio de Internet www.lawup.mx utiliza "cookies" y "web beacons", mismos que pueden ser deshabilitados en las opciones de configuración del navegador que esté utilizando.

Usted puede habilitar o deshabilitar el uso de cookies por medio de la configuración de su buscador de preferencia, siendo que si no permite el uso de estas, algunas de las funciones de la página web podrían no ser utilizables o no funcionar de forma óptima. Tiene la posibilidad de cambiar la decisión allí tomada en cualquier momento y de otorgar o revocar posteriormente su consentimiento.

Para **law up** es fundamental que sus clientes y usuarios conozcan los datos que recopilamos de ellos, por lo que en esta Política de Cookies hacemos de su conocimiento lo necesario para que puedan estar informado al respecto de estas y de los procedimientos necesarios para limitar su recopilación.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se descargan en su dispositivo al acceder a ciertas páginas web. Las cookies permiten a un sitio web reconocer el dispositivo de un usuario, recordar sus preferencias y mejorar su experiencia de navegación.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Utilizamos cookies para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web y ofrecerle una experiencia personalizada. Los tipos de cookies que utilizamos incluyen:

- Cookies estrictamente necesarias:** Son esenciales para que pueda navegar por el sitio web y utilizar sus funciones. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, como acceder a áreas seguras del sitio web.
- Cookies de rendimiento:** Recogen información sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web, como las páginas que visitan con más frecuencia y si reciben mensajes de error de las páginas web. Estas cookies no recogen información que identifique a un visitante. Toda la información que recogen estas cookies es anónima y solo se utiliza para mejorar el funcionamiento del sitio web.
- Cookies de funcionalidad:** Permiten al sitio web recordar las elecciones que usted hace (como su nombre de usuario, idioma o región) y proporcionar funciones mejoradas y más personalizadas.
- Cookies de publicidad o marketing:** Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios relevantes para usted, medir la efectividad de las campañas publicitarias y limitar la frecuencia con la que usted ve un anuncio.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Usamos cookies para:

- Recopilar información estadística sobre el uso del sitio web.
- Mejorar la experiencia del usuario personalizando el contenido del sitio web.
- Proporcionar funciones de redes sociales.
- Proporcionar contenido publicitario relevante.

Consentimiento para el uso de cookies

Al utilizar nuestro sitio web, usted consiente el uso de cookies en los términos establecidos en esta política. Si no está de acuerdo con el uso de cookies, puede configurar su navegador para que las rechace. Sin embargo, es posible que esto afecte el funcionamiento de algunas partes de nuestro sitio web.

¿Cómo gestionar y desactivar cookies?

Usted puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador. A continuación, se proporcionan enlaces a las instrucciones para gestionar cookies en los navegadores más comunes:

- **[Google Chrome]**(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- **[Mozilla Firefox]**(<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>)
- **[Safari]**(<https://support.apple.com/es-es/HT201265>)
- **[Microsoft Edge]**(<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>)

Modificaciones a esta Política de Cookies

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, en su caso, se le notificará por correo electrónico.

USO DE NUESTROS FORMULARIOS DE CONTACTO

Hay formularios de contacto en nuestra página web que se pueden utilizar para ponerse en contacto con nosotros electrónicamente.

Si el usuario hace uso de esta opción, los datos ingresados en la máscara de entrada se nos transmiten y almacenan. Estos datos incluyen: título, nombre, apellido, correo electrónico y los demás específicos para cada tipo de formulario, mismos que son observables en la página web. Los siguientes datos también se almacenan cuando se envía el mensaje: La dirección IP del usuario, fecha y hora del registro.

Como parte de este proceso, se obtiene su consentimiento para el tratamiento de datos y se hace referencia a esta Política de Privacidad y

Protección de Datos. Alternativamente, es posible ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico proporcionada. En este caso, almacenamos los datos personales del usuario transmitidos con el correo electrónico. Los datos no se transmiten a terceros en este contexto.

Los datos se utilizan exclusivamente para procesar la conversación y, en su caso, proveer los servicios o entregar los productos solicitados. La base legal para el tratamiento de datos cuando el usuario da su consentimiento es el artículo 12 de la LFPDPPP. El procesamiento de los datos personales de la máscara de entrada solo nos ayuda a manejar la comunicación. Si el contacto se realiza a través de correo electrónico, esto también incluye el interés justificado requerido en el procesamiento de los datos. Los demás datos personales procesados durante el proceso de envío sirven para evitar el uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información.

Los datos serán eliminados en cuanto dejen de ser necesarios para lograr la finalidad para la que fueron recabados. Para los datos personales de la máscara de entrada del formulario de contacto y los que se han transmitido por correo electrónico, esto es el caso cuando la conversación respectiva con el usuario ha terminado. La conversación ha terminado cuando se puede ver por las circunstancias que el tema que se está discutiendo se ha resuelto de manera concluyente. Los datos personales adicionales recopilados durante el proceso de envío se eliminarán a más tardar después de un período de siete días.

El usuario tiene la opción de revocar su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en cualquier momento. Si el usuario se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, puede oponerse en cualquier momento al almacenamiento de sus datos personales. En este caso, la conversación no puede continuar. Todos los datos personales que se han almacenado durante la comunicación se eliminan en este caso.

PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB

Si nos envía una solicitud a través de nuestra página web, utilizaremos estos datos exclusivamente con el fin de gestionar el procedimiento de solicitud.

El procesamiento también se puede realizar electrónicamente si nos envía los documentos de solicitud correspondientes electrónicamente, por ejemplo, por correo electrónico o mediante el formulario web en nuestra página web.

Si celebramos un contrato de trabajo con usted sobre la base de esta solicitud, los datos transmitidos se almacenarán con el fin de procesar el contrato de trabajo de conformidad con las normas legales.

Sin embargo, si no celebramos un contrato de trabajo con usted, los documentos de la solicitud se eliminarán automáticamente seis meses después de la notificación de la decisión de rechazo, a menos que haya dado su consentimiento para que almacenemos los datos de su solicitud para el futuro.

ELIMINACIÓN DE DATOS

De conformidad con el numeral 111 de la LFPDPPP, los datos procesados por nosotros se eliminarán o se restringirá su procesamiento. A menos que se indique expresamente en esta política de protección de datos, los datos almacenados por nosotros se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para el fin previsto y la eliminación no entre en conflicto con ninguna obligación legal de almacenamiento. Si los datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringe su tratamiento. Esto significa que los datos están bloqueados y no se procesan para ningún otro propósito. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben conservarse por motivos comerciales o fiscales. De acuerdo con los requisitos legales en México, los registros se conservarán un período que será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 24 de la LFPDPPP.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, mismos que serán publicados en la página de internet www.lawup.mx por lo que se sugiere consultarla periódicamente, o bien, puede solicitarlo al correo electrónico letslawup@gmail.com, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación.

INCUMPLIMIENTO

law up se compromete a no enajenar o proporcionar datos a terceros, comprometer, enajenar o comercializar ningún dato proporcionado, sometiéndose a las sanciones que establezcan las leyes aplicables en el Estado mexicano.

DUDAS

Si usted tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad, puede dirigirla a:

- El correo electrónico: letslawup@gmail.com

